



---

# MASTERCLASS INAUGURALE

## XAM NUMÉRIQUE

« L'Intelligence Artificielle au service des chaînes de valeur des ONG »  
5 mars 2026 — PFONGUE × Polaris-Asso

---

### Cadre et positionnement

Le webinaire inaugural du programme **XAM Numérique** a été co-organisé par la PFONGUE (réseau de plus de 80 organisations européennes actives au Sénégal) et Polaris-Asso (civic tech ouest-africaine, Dakar/Abidjan).

L'objectif de cette première masterclass était triple : démystifier l'IA pour les ONG, poser des bases éthiques solides, et démontrer des usages concrets adaptés aux réalités du terrain à travers un cas fil rouge pédagogique — l'ONG fictive « Santé Buntu ».

Le programme XAM Numérique s'inscrit dans une logique de **co-construction** : proposer des prototypes d'outils IA contextualisés, les tester en direct avec les ONG, et les améliorer par itérations successives.

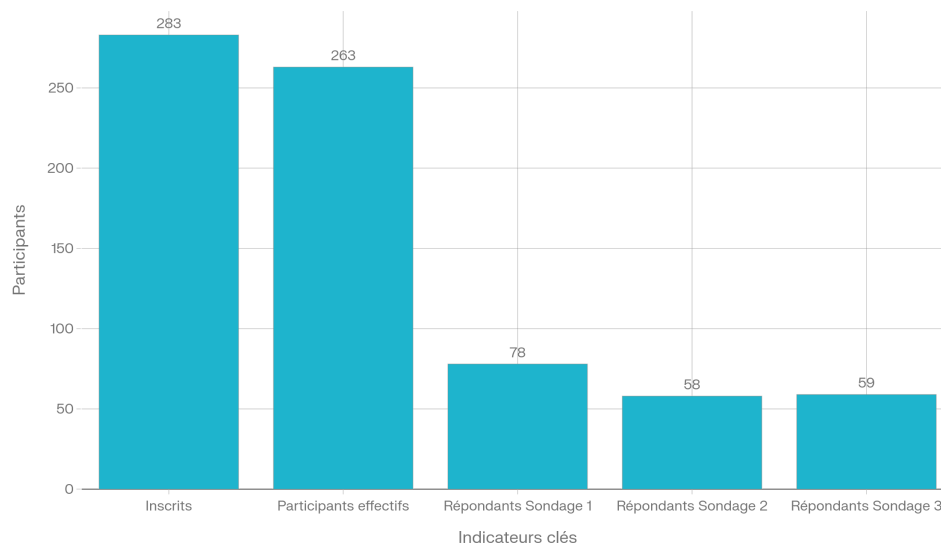
---

### Performance : Inscriptions & Participation

Le webinaire affiche une performance remarquable pour une première édition.

Performance du Webinaire #1 XAM Numérique (5 mars 2026)

Source: PFONGUE/Polaris | Taux de participation : 93%





Indicateur	Valeur	Commentaire
Inscrits totaux	<b>283</b>	Dont 1 annulé, 283 approuvés
Participants effectifs	<b>263</b>	Sur Zoom, durée totale : 149 min
<b>Taux de participation</b>	<b>92,9%</b>	Excellent pour un webinaire en ligne
Durée réelle	<b>149 minutes</b>	Vs 60 min prévues — forte adhésion
Répondants Sondage 1	<b>78</b>	Niveau d'usage IA
Répondants Sondage 2	<b>58</b>	Besoins identifiés
Répondants Sondage 3	<b>59</b>	Intentions post-webinaire

Le directeur Hervé Blé Rabet a mentionné **270 inscrits** en temps réel au lancement du webinaire, avec déjà **50 participants connectés** dans les 5 premières minutes. La session a duré près de **2h30**, soit 2,5 fois la durée initialement prévue — signe d'un engagement fort.

## Profil des participants

La liste des inscrits révèle une audience **multi-pays et multi-institutionnelle**.

- **Pays représentés** : Sénégal (majorité), Burkina Faso, Tchad, Niger, Côte d'Ivoire, Cameroun, Mali, France, Italie
- **Types d'organisations** : ONG internationales (COSPE, Horizont3000, GRET, SOLTHIS, HI), ONG locales (Tostan, ENDA Énergie, Ucoopia), organisations UN (UNFPA), structures académiques (UCAD), collectivités
- **Diversité des profils** : Directeurs, responsables programmes/MEAL, chargés de projets, communicants, techniciens

Des participants ont rejoint depuis des villes du Sénégal aussi éloignées que Ziguinchor, Tambacounda, Matam et le Nord du Sénégal, attestant d'une **couverture nationale réelle**.

## Contenu : Les 4 démos du cas fil rouge

La masterclass a articulé la théorie autour de **4 démonstrations pratiques** avec l'ONG fictive Santé Buntu.

- **Démo 1 — Implantation au Sénégal** : utiliser l'IA pour identifier le statut juridique adapté, comprendre la procédure d'agrément ONG, lister les pièces administratives et anticiper les délais
- **Démo 2 — Recherche de financements** : identifier les bailleurs actifs dans la santé au Sénégal, repérer les appels à projets ouverts, adapter l'argumentaire, structurer une note conceptuelle



- **Démo 3 — Module de formation** : créer un module pédagogique pour 50 relais communautaires sur la prévention du diabète et de l'hypertension, adapté au contexte rural
- **Démo 4 — Rapport semestriel** : structurer un rapport narratif, reformuler les activités terrain, synthétiser les données et produire une analyse des écarts en 10 jours

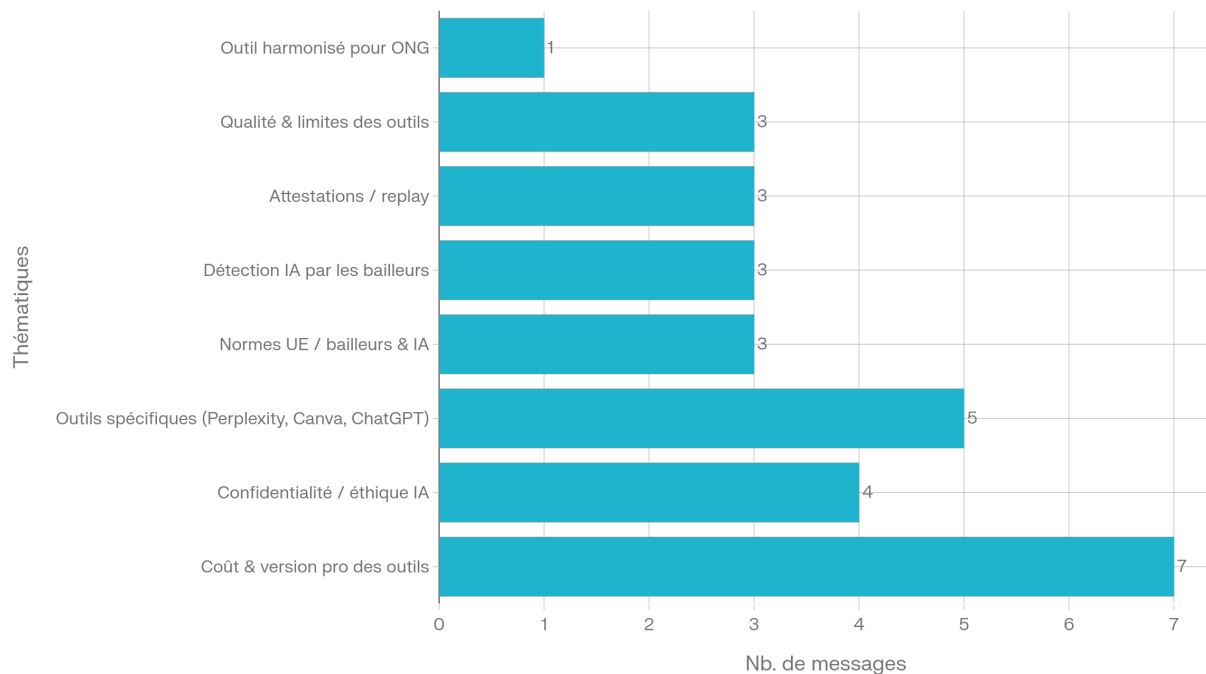
Un cadre méthodologique clair a été posé : **Contexte + Rôle + Instructions + Format + Tonalité** comme structure du prompt efficace, avec le rappel constant que « *la responsabilité reste humaine* ».

## 🗨️ Thématiques exprimées dans le Chat

Le chat Zoom a été très actif tout au long de la session, avec des échanges entre participants qui ont enrichi la dynamique.

### Thématiques du Chat Zoom (5 mars 2026)

Source: Chat webinaire | Coût des outils = sujet #1



Les échanges dans le chat ont révélé **4 grandes préoccupations** :

1. **Coûts & modèles freemium** : beaucoup de participants ont questionné le coût des versions Pro (Perplexity, ChatGPT, Canva), avec un consensus émergent que les versions gratuites sont limitées pour les usages professionnels intensifs
2. **Confidentialité et transparence vis-à-vis des bailleurs** : la question « *Comment éviter que le bailleur sache qu'on a utilisé l'IA ?* » a été posée deux fois, et la réalité des détecteurs IA a été évoquée par un participant expérimenté



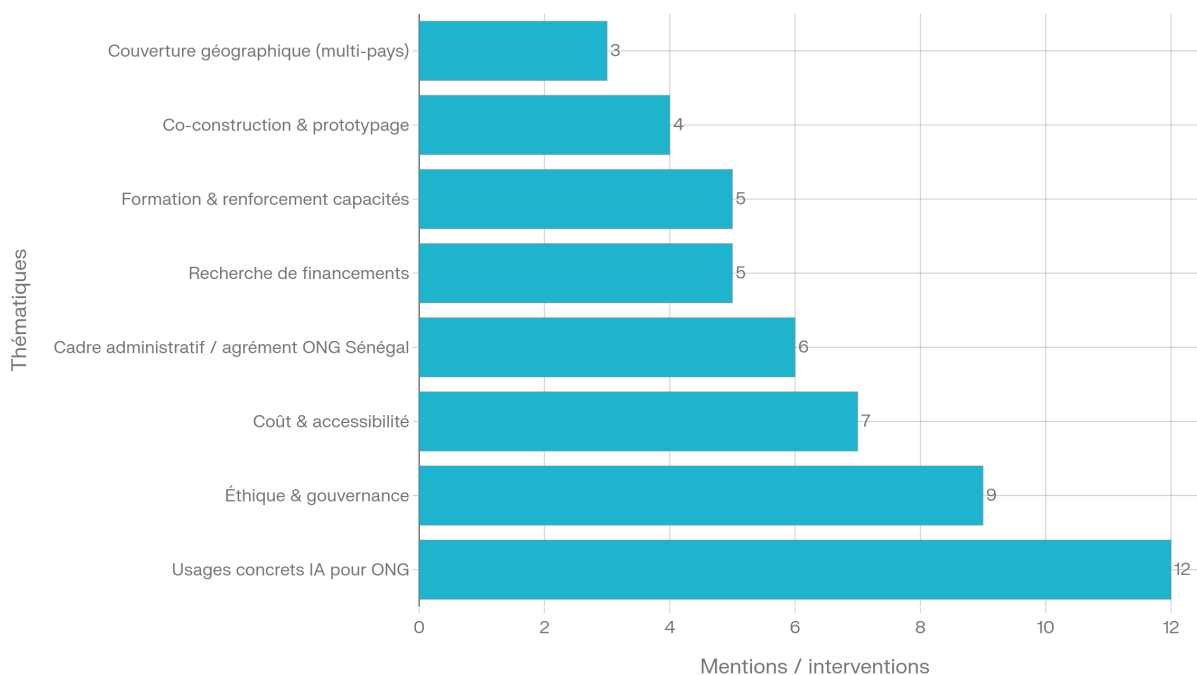
3. **Comparaison des outils** : plusieurs participants ont demandé les différences entre ChatGPT, Perplexity, Claude et Copilot 365 — avec un intérêt pour les outils déjà déployés en entreprise
4. **Normes UE & gouvernance** : la question des directives européennes pour les projets financés par l'UE a été soulevée par Wendpagnangdé SIMPORE (Burkina Faso)

## **Thématiques exprimées dans le Débat (Open Mic)**

La partie débat a ouvert un espace riche d'échanges croisés entre participants de différents pays.

### Thématiques du débat Open Mic (5 mars 2026)

Source: Transcription webinaire | Usages concrets = sujet central



Les interventions orales ont mis en lumière des **enjeux structurants** :

1. **Usages concrets** : les participants ont témoigné de pratiques déjà existantes — Yacouba Maman Laouali (Niger) utilise l'IA depuis 2 ans avec « *un gain de temps fou* », Léon Lazare Diouf (Ucoopia) l'utilise pour la communication, les relectures, les résumés et la recherche documentaire
2. **Co-construction et prototypage** : Jean Bruno (Polaris) a insisté sur une démarche ouverte — « *c'est une démarche de co-conception* », avec invitation aux ONG à proposer leurs cas concrets
3. **Couverture géographique** : des participants du Cameroun, Niger, Tchad et Burkina Faso ont souligné que les démonstrations sont applicables au-delà du Sénégal



4. **Ramatoulaye Dia (Matam/AMFE)** a posé la question des outils d'appels à candidature et d'efficacité organisationnelle

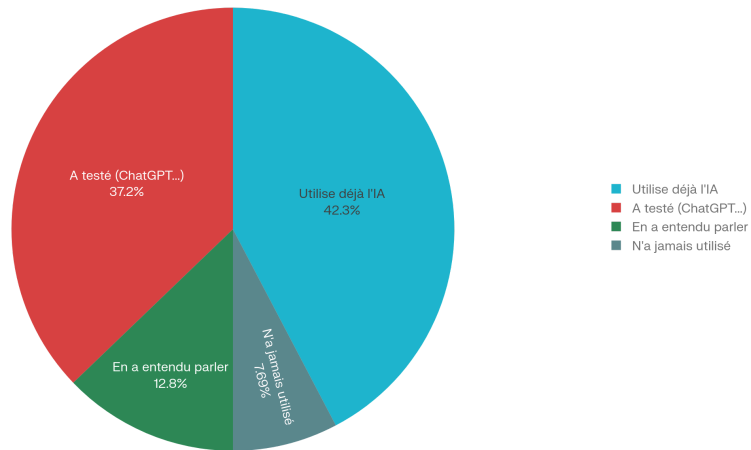
## Résultats des Sondages

### Sondage 1 : Profil d'usage IA (n=78)

La majorité des répondants ont déjà une pratique IA, mais elle reste individuelle et non structurée.

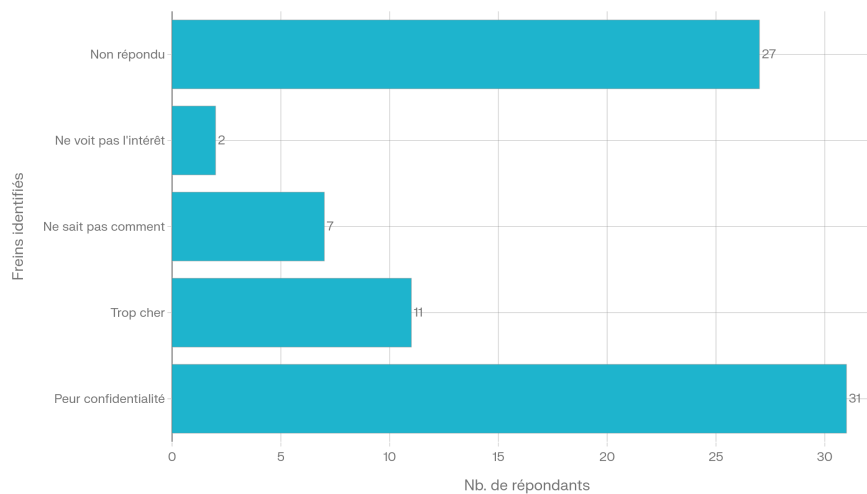
#### Profil d'usage IA des participants (n=78)

Source: Sondage 1 | 42% utilisent déjà l'IA au travail



#### Freins à l'adoption de l'IA (Sondage 1, n=78)

Source: Sondage 1 | La confidentialité est le frein #1

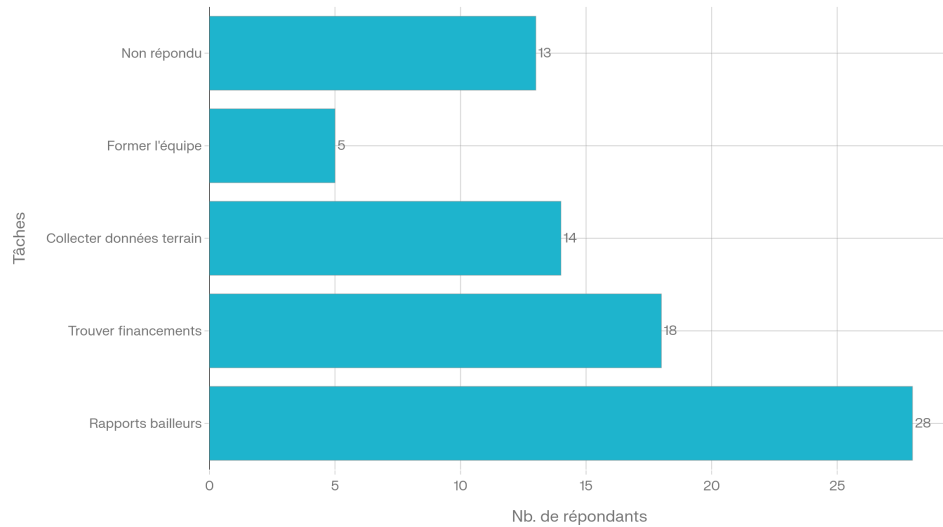




La **peur de la confidentialité** est le frein #1, bien avant le coût ou la méconnaissance technique — un signal fort pour le design des prochaines sessions.

### Tâches les plus chronophages pour les ONG (n=78)

Source: Sondage 1 | Rapports bailleurs = pain point #1



La rédaction de **rapports pour les bailleurs** est la tâche la plus chronophage (36% des répondants), suivi par la recherche de financements (23%) et la collecte/analyse des données de terrain (18%).

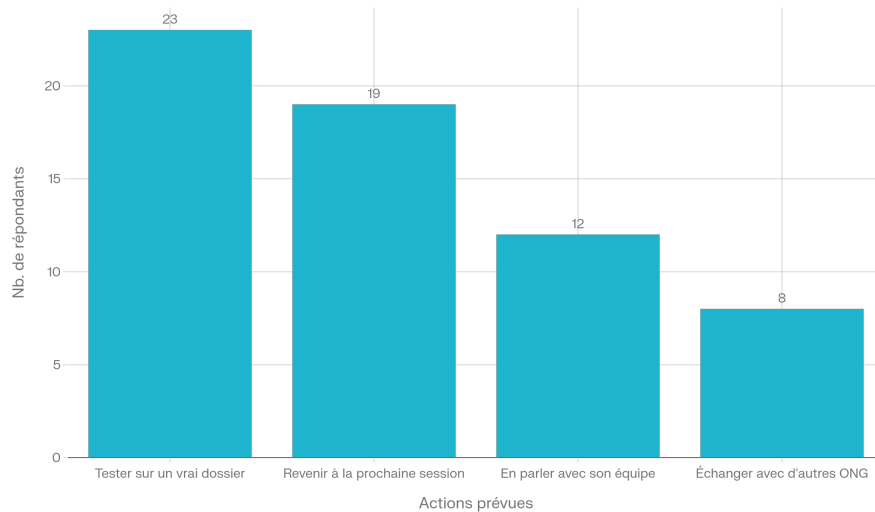
### Sondage 3 : Intentions post-webinaire (n=59)

Près de **67% des répondants** prévoient de tester un outil IA sur un vrai dossier dans les semaines suivantes. Une forte proportion veut également revenir à la prochaine session (32%), témoignant d'une **fidélisation précoce** à la série.



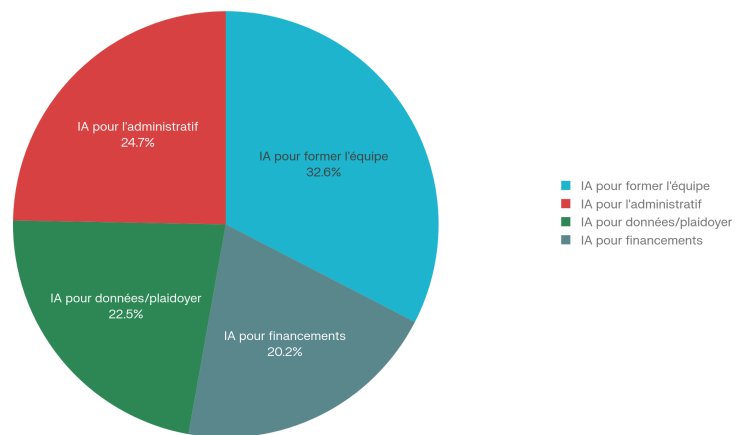
### Actions planifiées après le webinaire (Sondage 3, n=59)

Source: Sondage 3 | 67% veulent tester un outil concret



### Thèmes les + attendus pour les prochaines sessions

Source: Sondage 3 | Formation équipe = thème prioritaire



Le thème « **IA pour former et renforcer l'équipe** » arrive en tête des masterclasses souhaitées (33%), suivi par « *IA pour l'administratif* » (25%) et « *IA pour les données et le plaidoyer* » (23%).

## ✓ Succès identifiés du Webinaire #1

### Succès quantitatifs

- **283 inscrits** pour une première édition — fort signal d'intérêt
- **92,9% de taux de présence** — exceptionnel pour un webinaire en ligne



- **149 minutes** de session vs 60 prévues — engagement et richesse des échanges
- **78 répondants** au premier sondage en cours de session
- Audience **multi-pays** : 7+ pays représentés (Sénégal, Tchad, Niger, Burkina, Cameroun, Côte d'Ivoire, France, Italie)

## Succès qualitatifs

- **Démystification réussie** : passage d'une IA perçue comme abstraite à des usages concrets et démontrés en direct
- **Cas fil rouge "Santé Buntu"** salué pour sa pertinence pédagogique et sa proximité avec les réalités ONG
- **Chat très actif** avec partages d'expériences entre pairs (Yacouba, Léon Lazare, Michela COSPE)
- **Positionnement éthique clair** : les limites de l'IA et la responsabilité humaine ont été systématiquement rappelées
- **Appétit fort pour la suite** : 59 répondants au sondage final, dont une majorité veulent revenir et tester

---

## ⚠ Enjeux soulevés & points de vigilance

Ces points devront alimenter le design des sessions #2 à #10 :

- **Confidentialité des données** : frein #1 identifié — prévoir un module dédié éthique/RGPD/protection données bénéficiaires
- **Accessibilité financière** : la question du coût des outils Pro revient systématiquement — nécessité d'un mapping des outils gratuits/freemium adaptés aux ONG
- **Détection de l'IA par les bailleurs** : sujet sensible qui nécessite un cadrage clair sur la transparence et les bonnes pratiques
- **Adaptation multi-outils** : des ONG utilisent Copilot 365 (Microsoft), d'autres Perplexity ou Claude — une approche multi-outils serait plus inclusive
- **Normes UE** : les ONG financées par des bailleurs européens attendent un cadrage sur les règles d'usage IA dans les projets cofinancés


---

## 🔭 Perspectives pour la série XAM Numérique (Sessions #2 à #10)

Sur la base du sondage final, les **4 thèmes prioritaires** pour les masterclasses suivantes sont :

1. 🧑‍🎓 **IA pour former et renforcer les équipes** (33% des votes)
2. 📄 **IA pour l'administratif et le reporting** (25%)



3.  **IA pour les données et le plaidoyer** (23%)
4.  **IA pour mobiliser des financements** (21%)

La démarche de **co-conception ouverte** annoncée par Polaris-Asso ouvre la voie à des ateliers pratiques, des prototypes par fonction ONG (Direction, MEAL, Communication, Programmes) et un accompagnement stratégique progressif. Le programme prévoit également le développement d'**agents IA spécialisés par fonction**, des formations personnalisées et un travail avec l'État sénégalais pour labelliser les documents produits.

\*  
\*\*

---