

Chef.fe de Mission - Tchad

INTERSOS est une Organisation Humanitaire Non Gouvernementale, à but non lucratif, qui a l'objectif d'assister les victimes de désastres naturels et de conflits armés. INTERSOS base son action sur les valeurs de la solidarité, de la justice, de la dignité humaine, de l'égalité des droits et des opportunités pour tous les peuples, du respect des diversités, de la cohabitation, de l'attention aux groupes sociales les plus vulnérables.

Termes de référence

Intitulé du poste : Chef.fe de Mission

Code : SR-31-9510

Pays : Tchad

Lieu d'affectation : N'Djaména avec des missions fréquentes sur terrain

Date de prise de fonction : 15/12/2024

Durée du contrat : 12 mois (renouvelable)

Sous la supervision de : Directeur Régional

Personnes à charge : Senior Management Team de la mission

Lieu d'affectation: Accompanied duty station

Contexte général du projet

INTERSOS, présent au Tchad depuis 2017, intervient dans un contexte humanitaire complexe marqué par des défis sécuritaires et socio-économiques considérables. Le pays, souvent considéré comme un îlot de stabilité en Afrique centrale, est en réalité entouré de crises dans ses pays voisins, notamment au Nigéria, au Cameroun, en Libye, en République Centrafricaine et au Soudan, ce qui rend la situation extrêmement volatile.

Dans la région du Lac Tchad, INTERSOS mène des interventions depuis 2017 en réponse à la crise provoquée par Boko Haram. Cette zone, caractérisée par des déplacements massifs de populations en raison des violences, nécessite des réponses humanitaires urgentes et continues. INTERSOS y concentre ses efforts sur la protection des droits humains, la sécurité alimentaire, la santé/nutrition, et la réhabilitation communautaire.

Depuis avril 2023, l'Est du Tchad fait face à un afflux important de réfugiés soudanais fuyant les violences dans leur pays. Plus de 1,5 million de réfugiés sont actuellement présents dans les provinces de Ouaddaï, Sila, Wadi Fira, et Ennedi Est. Cette crise, qui s'ajoute aux défis chroniques de la région, notamment les crises alimentaires et nutritionnelles, exige une réponse humanitaire robuste et coordonnée.

Le contexte général au Tchad, avec des ressources limitées, des infrastructures fragiles et une instabilité régionale croissante, pose des défis majeurs pour les acteurs humanitaires. INTERSOS continue de jouer un rôle clé dans la réponse à ces crises, en collaboration avec les communautés locales et les partenaires internationaux.

Objectif général de la position

Le chef de mission représente INTERSOS dans le pays et agit au nom du directeur général, dirigeant la réponse de l'organisation, y compris la conception de la stratégie, la planification des ressources, la gestion et la mise en œuvre des programmes.

Principales responsabilités et tâches

Stratégie et vision

- Est chargé de suivre et d'analyser la situation politique et humanitaire dans l'ensemble du pays et des pays voisins par le biais de contacts établis et de missions exploratoires visant à identifier les domaines d'intervention potentiels. Concevoir, proposer, élaborer et développer une nouvelle stratégie d'intervention en accord avec les valeurs et les principes d'INTERSOS.
- Explorer et présenter des possibilités de financement qui intègrent des initiatives et tirent parti de l'impact

- pour les collectivités ; le soutien et l'orientation des activités de collecte de fonds auprès de donateurs institutionnels et privés.
- Suivre les priorités et les stratégies d'intervention des bailleurs de fonds dans le pays. Garantir le strict respect et l'adhésion à INTERSOS et aux procédures des bailleurs de fonds.
- Avoir une vue d'ensemble de l'élaboration et de la mise en œuvre des projets et des programmes et, par le biais de visites périodiques dans les zones d'intervention, évaluer leur évolution et leur qualité conformément aux normes et exigences internes et externes, les résultats finaux et les réalisations afin de s'assurer que les normes techniques et éthiques de l'organisation sont respectées et que les objectifs sont atteints.
- Les propositions de projets et les interventions en cas d'urgence doivent être soumises à l'approbation de l'administration centrale. Évaluer les interventions d'urgence potentielles dans le pays et diriger l'élaboration de programmes supplémentaires en fonction des résultats de l'examen et de l'évaluation.
- Diriger le processus détaillé de planification de la stratégie pays et hiérarchiser les actions et les ressources pour atteindre les objectifs du programme.

Représentation et plaidoyer

- Représenter l'organisation et gérer les relations avec les autorités, assurer la mise en œuvre harmonieuse et en temps opportun des interventions prévues et préserver l'impartialité et l'indépendance.
- Assurer, assurer et contrôler les procédures de reconnaissance gouvernementale de l'organisation dans le respect des formalités du pays d'accueil.
- Maintenir une communication productive avec les donateurs et s'assurer que les besoins évalués sont communiqués afin d'avoir un impact sur les priorités des donateurs.
- Représenter INTERSOS dans les enceintes concernées.

Gestion du personnel

- S'assurer que l'équipe de la haute direction est efficace, qu'elle se soutient mutuellement et qu'elle participe suffisamment aux processus décisionnels clés.
- En coordination avec le coordonnateur des ressources humaines, guider et superviser le processus de performance du personnel international et national.

- Veiller au respect des valeurs organisationnelles, du Code d'éthique, du Modèle de gestion et de contrôle de l'organisation et des procédures INTERSOS.
- Maintenir des normes éthiques élevées, promouvoir le travail d'équipe et assurer un environnement de travail productif.
- Donner au personnel les moyens d'atteindre les objectifs de l'organisation et de travailler en tant qu'équipe hautement fonctionnelle et coopérative.

Finance, logistique et approvisionnement

- En collaboration avec le coordinateur financier, définir et superviser la gestion financière globale de la mission, en s'efforçant d'assurer la viabilité financière et assumer la responsabilité de la gestion des fonds de la mission (budget de l'ONG).
- Veiller à ce que les ressources allouées soient gérées de manière efficace et transparente.
- En collaboration avec le coordonnateur de la logistique et de l'approvisionnement, s'assurer que les services et les processus d'approvisionnement requis et efficaces sont en place.

Sûreté et sécurité

- Assumer la responsabilité finale de la sécurité, y compris l'élaboration et la validation du plan de sécurité du pays et assurer le respect des procédures, le suivi de l'élaboration du contexte, l'analyse et la formulation de recommandations.
- Interagir régulièrement avec le bureau régional et le conseiller en sécurité sur les questions de sécurité.
- Assumer la responsabilité finale de toute décision concernant la sécurité dans le pays.

Responsabilisation et contrôle de la qualité

- En collaboration avec le SMT, il est responsable de la production et de la présentation des rapports mensuels d'activité de la mission.
- Évaluer, analyser et évaluer en permanence l'impact du programme et des opérations du pays, également par le biais de visites périodiques dans les zones d'intervention, en collaboration avec le coordonnateur du programme et le MEAL.

- S'assurer que toutes les politiques du cadre de sauvegarde d'INTEROS sont respectées par le personnel.
- En collaboration avec le département MEAL, superviser l'efficacité d'un mécanisme de rétroaction des plaintes
- Superviser la qualité et l'impact du programme conformément aux objectifs stratégiques établis et aux indicateurs connexes.
- Superviser les rapports sur les programmes, en veillant à la conformité avec les politiques et procédures d'INTEROS, les réglementations des donateurs et les exigences nationales.

Profil requis

Education

Diplôme universitaire en gestion de projet, en affaires internationales, en développement, en économie politique internationale ou dans un autre domaine pertinent

Expérience Professionnelle

Huit ans (8) d'expérience à des postes de direction dans des contextes humanitaires

Exigences professionnelles

- Expérience avec les ONG dans les pays en développement
- Expérience avec des subventions majeures et des donateurs internationaux
- Expérience de travail dans un environnement non sécurisé avec la responsabilité de la planification, de la surveillance et de la gestion de la sécurité
- Connaissances essentielles en informatique (Word, Excel et Internet)

Langues

- Bonne connaissance de la langue française.
- Connaissance de l'anglais et/ou l'arabe est un atout

Exigences personnelles

- Vision stratégique
- Bon sens de l'organisation et de la planification
- Leadership, gestion d'équipe et coopération

- Flexibilité comportementale
- Compétences en matière de réseautage, de négociation et de prise de décision
- Compétences diplomatiques, interpersonnelles et de communication
- Capacité à prendre des initiatives et à travailler de manière autonome
- Solides compétences analytiques et pratiques en résolution de problèmes
- Engagement envers les principes d'INTERSOS

COMMENT POSTULER :

Les candidats intéressés sont invités à **postuler** en suivant le **lien** ci-dessous:

<https://www.intersos.org/en/field-eng/#intersosorg-vacancies/vacancy-details/66c5a6f3a93f6e02879dca63/>

Veillez noter que notre processus de candidature est composé de **3 étapes très rapides**: **s'inscrire** (incluant votre nom, mail, mot de passe et nationalité), **se connecter** et **postuler** en joignant **CV** en version **PDF**. Avec cette plateforme les candidats pourront suivre l'historique de leurs candidatures avec INTERSOS.

Veillez également mentionner le nom, le poste et les coordonnées **d'au moins trois références: deux superviseurs hiérarchiques et un référent RH**. Les membres de la famille sont à exclure.

Seuls les candidats sélectionnés pour le premier entretien seront contactés.