

TERMES DE RÉFÉRENCE (TdR)

Programme Senegal – Consultant/e pour l’accompagnement et renforcement des systèmes de Safeguarding (Protection de l’exploitation, des abus et du harcèlement sexuels) chez des organisations partenaires au Sénégal

Lieu : Sénégal (Dakar, Fatick, Kaolack, Kolda, Ziguinchor)

Période : Avril – décembre 2026

Niveau d'effort : consultation à court terme avec interventions/missions échelonnées

Supérieur hiérarchique : Responsable genre et MEAL du bureau horizont3000 Sénégal, Coordinatrice du Programme Sénégal du bureau horizont3000 Vienne

1. Contexte

Le programme Sénégal 2023-2026 de horizont3000 est mis en œuvre par six (8) organisations partenaires dans cinq (7) régions du Sénégal (Thiès, Fatick, Kaolack, Kaffrine, Kolda, Ziguinchor et Kédougou). Il vise à « Contribuer, à travers une approche d'égalité de genre, à assurer aux populations sénégalaises une sécurité alimentaire durable et une meilleure résilience face aux chocs à l'horizon 2035 ». Le renforcement de la société civile et l'amélioration des capacités des organisations partenaires ainsi que la promotion de l'égalité de genre sont parties intégrantes de la stratégie de mise en œuvre.²

A travers ce programme, horizont3000 soutient ses organisations partenaires dans leur renforcement organisationnel et institutionnel. Ce travail se fait à travers la mobilisation périodique d'un conseiller qui met son expertise au service des partenaires. Pour ce faire, des missions d'appui sont conduites en fonction des besoins exprimés. Il s'y ajoute des ateliers de formation du personnel sur des thèmes spécifiques comme la gouvernance des organisations, l'élaboration et/ou la réactualisation des manuels de procédures ainsi que des plans stratégiques.

En ce qui concerne la Protection ou Safeguarding (EAHS: Exploitation, Abus et Harcèlement Sexuels) le Programme Sénégal vise à renforcer les systèmes de protection de six (6) organisations partenaires grâce à un développement structuré des capacités, à des évaluations organisationnelles complètes en matière de Safeguarding (auto-évaluations assistées), à la mise en place (voire révision ou actualisation) d'une politique Safeguarding et à l'institutionnalisation des meilleures pratiques en matière de Protection.

Le Safeguarding est essentiel pour garantir un environnement sûr, inclusif et responsable aux enfants, aux jeunes et aux adultes vulnérables (y compris le personnel et le personnel associé). Le Safeguarding consiste à protéger les personnes contre les préjudices causés par le personnel de l'organisation et/ou le personnel associé qui abuse de son pouvoir, et à remédier à ces préjudices. Il s'agit d'un ensemble de politiques, de procédures et de pratiques visant à prévenir et à protéger les enfants, les adultes vulnérables et le personnel contre les préjudices résultant de leur contact avec les projets, les programmes ou les personnes d'une organisation.

Selon la directive safeguarding de horizont3000¹, les organisations partenaires avec lesquelles nous collaborons doivent respecter des normes strictes de Safeguarding et garantir un environnement sûr pour toutes et tous. Elles sont tenues d'intégrer ces exigences dans leurs accords, de disposer d'une politique de safeguarding (ou de s'engager à en développer une) et de signaler sans délai tout cas ou suspicion aux points de contact compétents. Dans le cadre de ce programme, six (6) organisations partenaires bénéficieront d'un soutien pour évaluer leurs systèmes de Safeguarding, renforcer les capacités de leur personnel, commencer à élaborer des politiques et des outils de protection et intégrer la protection dans leur culture organisationnelle et leurs activités.

Pour atteindre ces objectifs, le programme cherche à engager un/e consultant/e qualifié/e en matière de Safeguarding afin de fournir une expertise technique, d'assurer la conformité avec les normes internationales et les bonnes pratiques, d'apporter une aide à la facilitation, au mentorat et à la documentation tout au long du cycle de vie du projet.

2. Objectif de la consultation

L'objectif de cette consultation est d'appuyer 6 organisations partenaires à :

- Évaluer l'état actuel de leurs systèmes de Safeguarding (EASH) à travers une auto-évaluation assistée et fournir un appui technique et un soutien pratique pour cette évaluation ;
- Renforcer la sensibilisation, les capacités et l'engagement des dirigeant/es, responsables du Safeguarding et de tout le personnel des organisations grâce à des formations sur mesure ;
- Lancer, pour certains, un processus participatif pour l'élaboration (révision/actualisation) de politiques et de systèmes de protection organisationnels, y compris des codes de conduite et des mécanismes de plainte ;
- Institutionnaliser, renforcer l'apprentissage et documenter, pour d'autres, leurs politiques de Safeguarding et bonnes pratiques.

3. Étendue du travail et principales responsabilités

Le/la consultant/e travaillera en étroite collaboration avec l'équipe du bureau horizont3000 Dakar et les organisations partenaires et sera chargé/e des tâches suivantes, conformément au plan de travail annuel et aux résultats attendus :

Première phase 1 : Préparation et évaluation de politiques de sauvegarde / pratiques en matière de sauvegarde déjà établies chez les partenaires (avril – juin 2026)

Le/la consultant/e devra :

¹ <https://www.horizont3000.org/en/topics/safeguarding>

- Préparer des outils d'évaluation/assessment du Safeguarding contextualisés pour le Sénégal, fondés sur les **normes internationales de la Protection contre l'exploitation, les abus et le harcèlement sexuels** (PEAHS) et les bonnes pratiques et alignés sur les exigences de la politique de protection horizont3000
- Participer à une réunion de lancement en ligne avec les organisations partenaires et organiser des réunions préparatoires avec chaque organisation partenaire et les personnes de contact du bureau horizont3000 Dakar afin d'expliquer le processus d'évaluation (auto-évaluation assistée), la méthodologie et les attentes.
- Réaliser des évaluations (auto-évaluations assistées) de politiques de Safeguarding / pratiques en sauvegarde pour chacune des 6 organisations partenaires à l'aide de l'outil d'évaluation convenu, notamment :
 - l'identification des risques, des lacunes, des points forts et faibles et des priorités en matière de PEAHS ;
 - l'identification et l'analyse des résultats de l'évaluation et l'identification des lacunes, des risques et des points forts et faibles en matière de Safeguarding
 - Identification des groupes cibles (groupes vulnérables, jeunes filles, personnes en situation de handicap, personnes âgées etc.) pertinents au sein de chaque organisation et dans le contexte du projet ;
 - classification de chaque partenaire selon un continuum de protection (initial, en développement, établi, avancé) ;
 - Préparation de rapports d'évaluation clairs en matière de protection et de résumés des conclusions pour chaque partenaire ;
 - Soutien aux réunions initiales de planification avec les partenaires ;
 - Animation d'un événement d'apprentissage et de partage en ligne afin de présenter les conclusions transversales, les enseignements tirés et les bonnes pratiques issues des évaluations.

Résultats attendus:

- Outils d'évaluation / assessment de la protection adaptée au contexte local ;
- Evaluation en matière de Safeguarding réalisée pour les 6 partenaires
- Rapports d'évaluation individuels sur l'évaluation de Safeguarding accompagnés de recommandations ;

Deuxième phase : Renforcement des capacités, mentorat, apprentissage et élaboration (révision) participative de la politique de Safeguarding/protection (Juillet - Décembre 2026)

Le/la consultant/e devra :

- Élaborer des formations contextualisées en matière de Safeguarding conformes aux normes internationales et nationales ;

- Organiser des formations sur les thématiques en Safeguarding identifiés à travers la première phase pour les partenaires (si nécessaire une formation pour le conseil d'administration et la direction, et une pour le personnel et les collaborateurs associés) ;
- Concevoir et administrer des évaluations des connaissances avant et après les formations ;
- Fournir un accompagnement technique et des conseils continus aux partenaires ;
- Aider les partenaires à définir les rôles et identifier les personnes en charge de la Protection ;
- Facilitation technique et conseils pour l'organisation d'ateliers collaboratifs en présentiel sur l'élaboration (révision) de politiques de Safeguarding pour 4-6 partenaires, au cours desquels les organisations partenaires identifieront conjointement les éléments clés de leurs politiques de Safeguarding, notamment les principes de protection, le code de conduite et les mécanismes de plainte ;
- Appuyer les organisations partenaires à définir les rôles, les responsabilités et les calendriers pour l'élaboration de la politique de Safeguarding, en veillant à prendre en compte la participation des parties prenantes (par exemple : les communautés, les organisations de la société civile, les autorités locales) ;
- Documenter les enseignements tirés et les recommandations pour une mise en œuvre ultérieure.

Résultats attendus

- Supports de formation à la protection des organes des organisations partenaires (Conseil d'administration, direction) et le personnel
- Organisation de formations spécifiques pour certaines organisations partenaires ;
- Rapports de formation (y compris les évaluations des connaissances avant et après la formation et le taux de participation)
- Contributions techniques sur l'élaboration (ou révision) des politiques de protection (4-6 partenaires)
- Documentation sur les enseignements tirés et les meilleures pratiques
- Rapport final de consultation et recommandations pour les prochaines étapes
- Soutien à l'élaboration de feuilles de route pour les politiques de Safeguarding (2027-2028) - Etablissement de feuilles de route pour le Safeguarding avec rôles, responsabilités et calendriers

4. Résumé des objectifs clés de la consultance

- Evaluations en Safeguarding réalisées pour 6 partenaires d'ici Juin 2026 ;
- Formations et accompagnement continu / individuels pour chaque partenaire sur le Safeguarding avec une amélioration mesurable des connaissances ;
- Contributions techniques sur l'élaboration (révision) des politiques de protection (4-6 partenaires) d'ici décembre 2026 ;
- Documentation complète des enseignements tirés et des meilleures pratiques.

5. Rapports et coordination

- Le/la consultant/e rendra compte à la Responsable genre et MEAL bureau Sénégal et à la Coordinatrice du Programme Sénégal ;
- Des réunions de coordination régulières seront organisées avec la Responsable genre et MEAL à Dakar ;
- Tous les livrables seront soumis en français (avec des links si nécessaire).

6. Qualifications et expériences

requis

Le/la consultant/e doit répondre aux critères suivants :

Qualifications requises

- Diplôme supérieur en travail social, études du développement, études sur le genre, droits de l'homme, protection de l'enfance ou dans des domaines connexes

Expériences

- Expertise et expérience avérées (minimum 5 ans) dans les domaines de Safeguarding (PEAHS), de la protection de l'enfance, de la prévention de la violence sexiste ou dans des domaines connexes ;
- Expérience avérée dans la réalisation d'évaluations organisationnelles en matière de protection ;
- Expérience avérée dans l'élaboration de politiques et de systèmes de protection ;
- Solides compétences en matière de facilitation et d'apprentissage des adultes et capacités à dispenser des formations/ateliers participatifs adaptés au contexte local ;
- Expérience de travailler avec des ONG, des OSC et des organisations communautaires au Sénégal ;
- Connaissance des lois relatives à la protection en général (PEAHS), à la protection de l'enfance et la sécurité au travail au Sénégal ;
- Solides connaissances et expériences des normes internationales en matière de protection (par exemple, IASC, CHS, Keeping Children Safe, exigences des bailleurs de fonds en matière de protection) et capacité à travailler dans ce domaine

Souhaitable

- Expérience dans le mentorat de personnes chargées de la protection ;
- Solides compétences en matière d'analyse et de rédaction de rapports ;
- La maîtrise des langues locales est un atout.

7. Durée et lieu

- Période de consultation : Avril - décembre 2026
- Des déplacements au Sénégal chez les partenaires basés en régions (Dakar, Fatick, Kaolack, Kolda, Ziguinchor).

8. Considérations éthiques

Le/ la consultant/e doit :

- Respecter des principes stricts de confidentialité et de protection des données ;
- Suivre des approches centrées sur les survivants et visant à ne pas nuire ;
- Signer et respecter la politique de protection et le code de conduite de l'organisation ;
- Signer un serment de confidentialité.

9. Processus de candidature

Les consultant/es intéressé/es doivent soumettre :

- CV à jour
- Une proposition technique décrivant l'approche et la méthodologie
- Proposition financière (incluant les frais de déplacement, d'hébergement etc.)
- Des exemples (2 au moins) de travaux antérieurs en matière de sauvegarde (si disponibles)

L'offre doit être envoyée avant le 25 mars 2026 à office-SEN@horizont3000.org. horizont3000 se réserve le droit de prolonger le délai si les offres reçues à cette date ne répondent pas aux exigences.

10. Critères d'évaluation

- Expérience pertinente en matière de Safeguarding et expertise technique
- Connaissance, compréhension du contexte sénégalais
- Qualité de la méthodologie proposée
- Proposition financière

11. Budget disponible

- Le coût net estimé pour cette évaluation se situe entre 20 000 et 22 000 euros. Les taxes seront remboursées, mais ne serviront pas de base pour l'évaluation de l'offre financière.